

# Comment éviter la fracture numérique ?



Dr Nathalie Quénel-Tueux  
11 novembre 2022

# Liens d'intérêt

- Honoraires, Advisory Boards: Pfizer, Gilead
- Congrès : Novartis, MSD, Lilly, Seagen, Gilead



- **Pourquoi en 2022 le numérique est il devenu si important dans le domaine de la santé ?**
- **Fracture numérique : de quoi s'agit il ?**
- **Comment éviter cette fracture ?**

# Importance du numérique dans le domaine de la santé

- Evolution des pratiques avec de plus en plus d'ambulatoire et des patients à domicile
- Nécessité de nouveaux parcours de soins avec un suivi des patients à distance
  - ✓ en oncologie (thérapies ciblées)
  - ✓ en chirurgie pré et post op
  - ✓ en recherche

# Moments clés !

- **PRO (Patient Reported Outcome) : 2 grandes études publiées**
  - F. Denis<sup>1</sup> (133 patients avec cancers bronchiques métastatiques) : gain en survie globale de 7 mois mieux que certaines molécules très onéreuses !
  - E. Basch<sup>2</sup> (766 patients métastatiques, tout cancer) : gain en survie globale de 5 mois. Bénéfice le plus important pour les 10% des patients les plus fragiles
- **Télémédecine, envoi d'ordonnances sécurisées : la pandémie**
  - 2019 : 10 000 téléconsultations par mois en France
  - Février 2020 : 40 000
  - Avril 2020 : 4,5 millions
  - 2021 : 1 million

1-Natl Cancer Inst 2017 2-JAMA 2017

# Fracture numérique : de quoi s'agit il ?

- La fracture numérique décrit les inégalités dans l'accès à internet et aux technologies numériques de l'information et de la communication, leur utilisation et leur impact
- Il existe deux niveaux essentiels :
  - ✓ L'accès correspondant à l'équipements du territoire français, d'un établissement de soin ou des particuliers
    - ⇒ différence selon le lieu d'habitation, lieu de soins et le niveau social ?
  - ✓ L'usage correspondant à la capacité d'une personne à utiliser internet et les nouvelles technologies numériques
    - ⇒ différence selon l'âge, le niveau d'étude, le niveau socio économique, la langue, le lieu d'habitation, l'isolement ?

# Etat des lieux en France selon le baromètre numérique

République Française  Membre du BERECE 

COLLECTIVITÉS PROFESSIONNELS PRESSE [English version](#)

 **arcep** les réseaux  
comme bien commun  

L'étude annuelle, menée depuis 2000, est réalisée par le CREDOC et pilotée par l'Arcep, le CGE et le Programme Société Numérique de l'ANCT.

## Le baromètre du numérique

Mis à jour le 1 juillet 2021

**Calendrier des publications chiffrées de l'Arcep**

Consulter les dates des prochaines publications

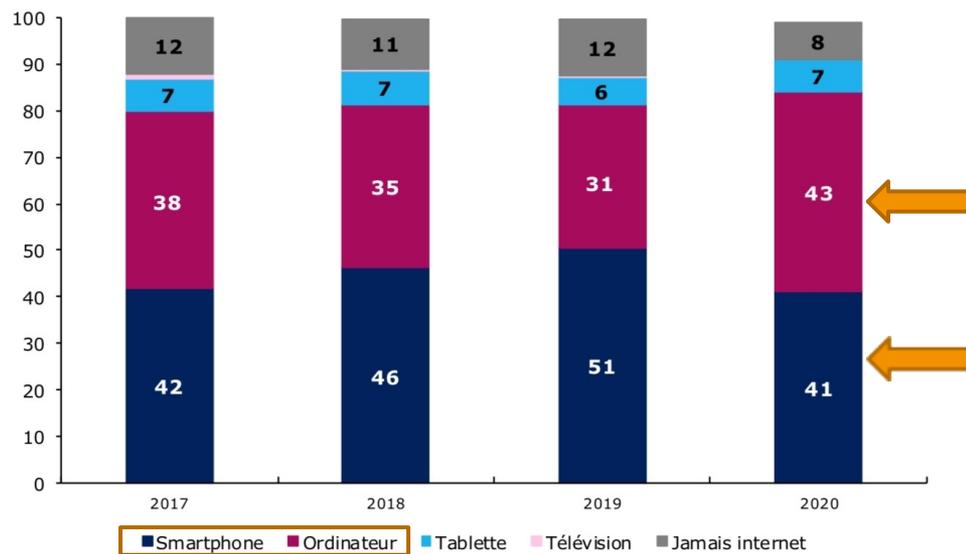
 [Voir le calendrier](#) 

# Edition 2021 : état des lieux en France en 2020

- Enquête auprès de 4000 personnes de >12 ans par téléphone ou online
- 94% population équipée en téléphone dont 84% de smartphone
- 66% d'ordinateur, 56% de tablettes
- 92% d'internautes en France
- 3 adultes sur 4 ont une imprimante à domicile
- 23% de la population a un objet connecté en lien avec la santé
- < 10% n'ont pas d'adresse mail perso ou professionnelle

## Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?

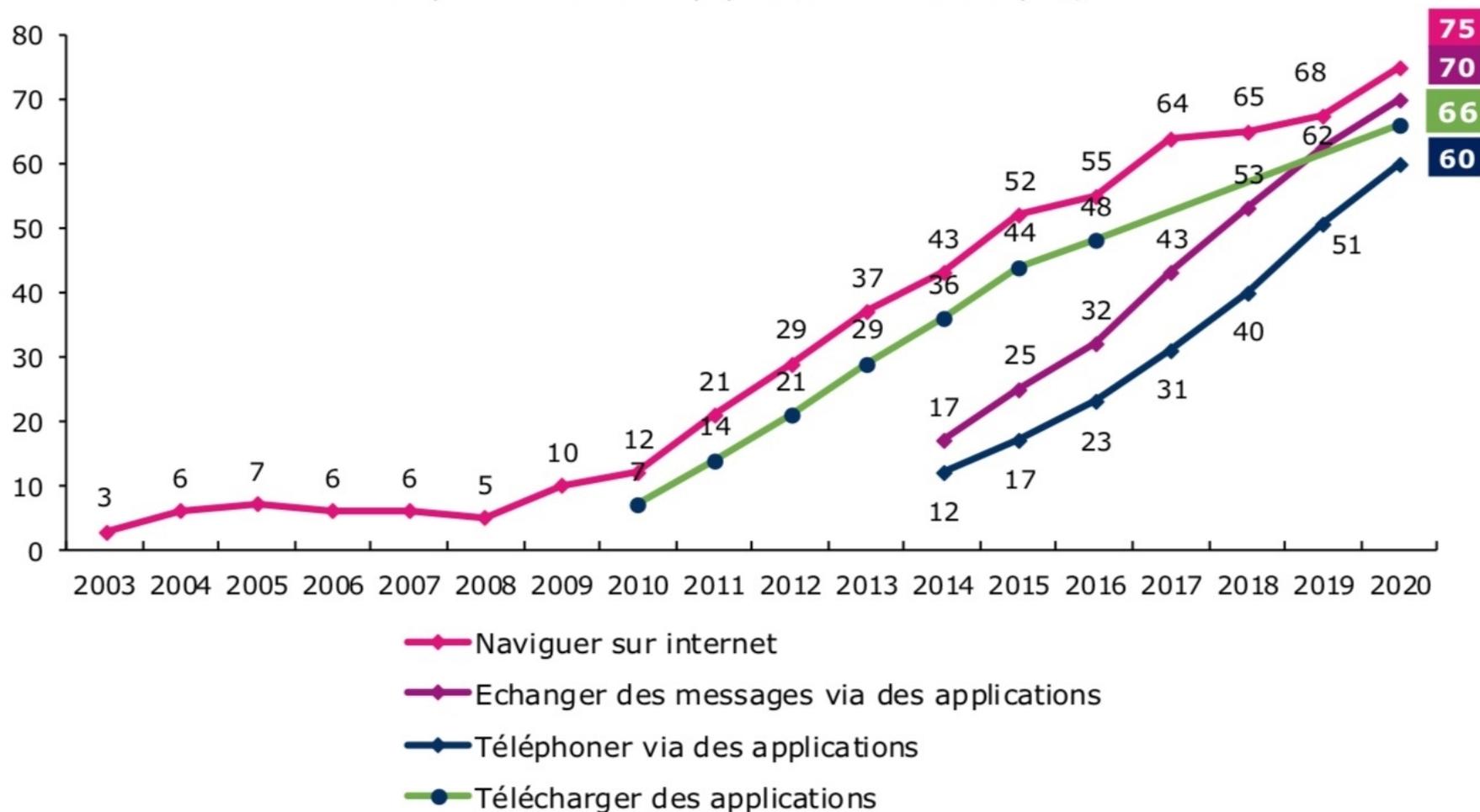
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

## Graphique 77 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour ...

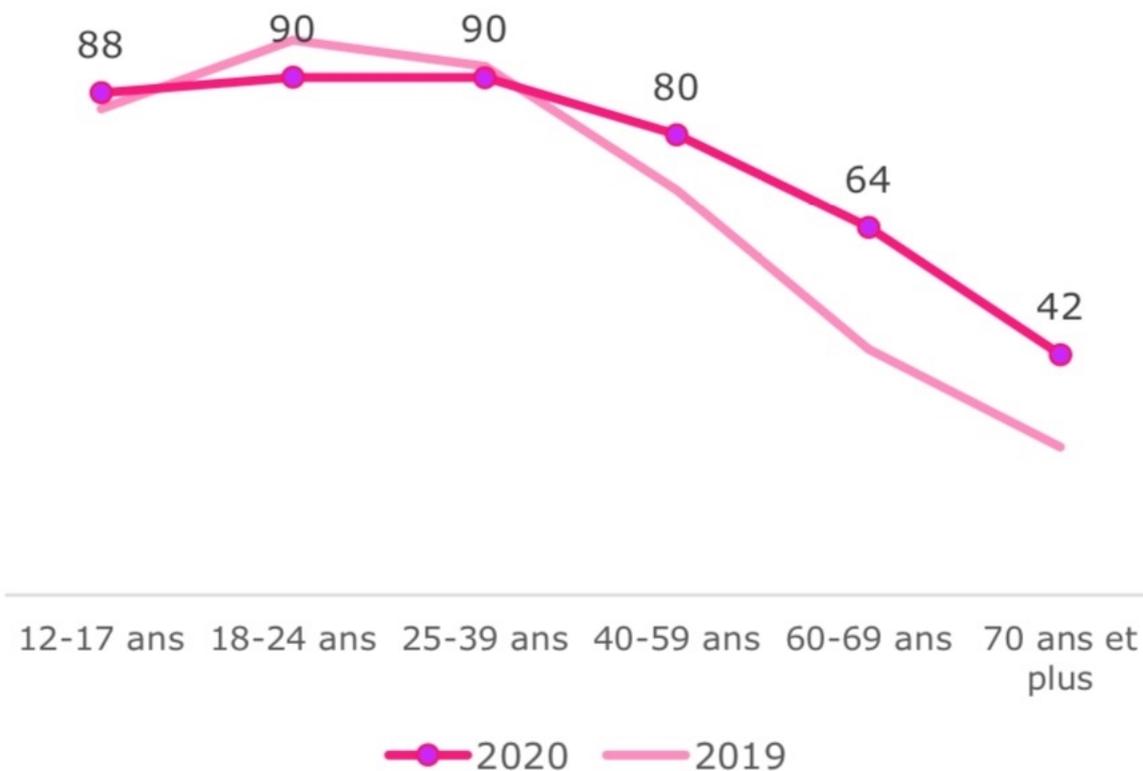
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

## Graphique 80 – La navigation sur internet depuis un téléphone mobile reste corrélé avec l'âge

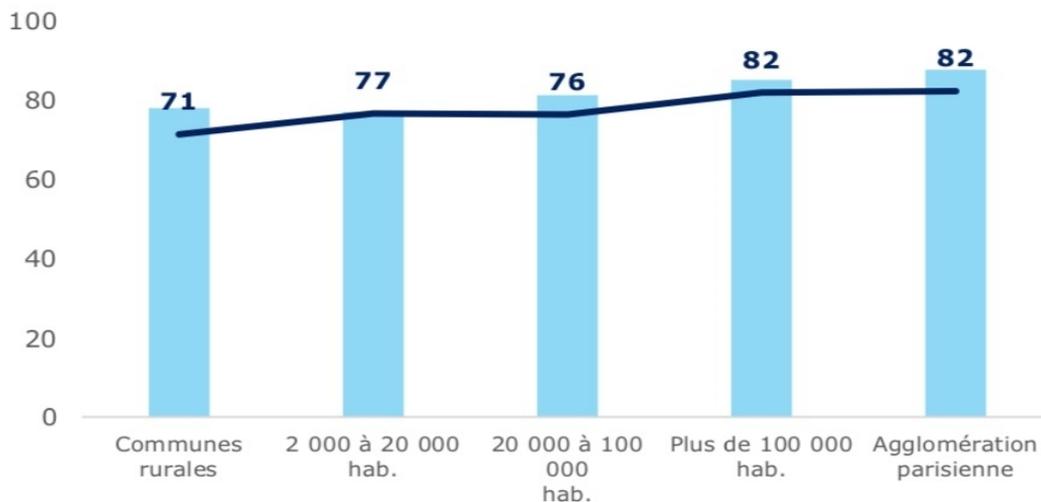
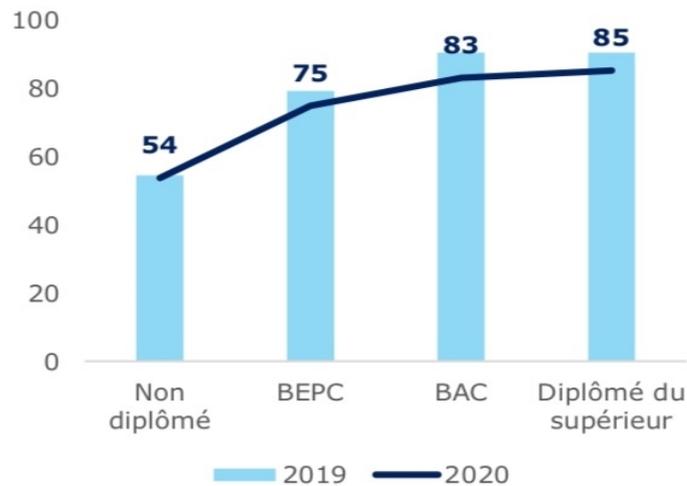
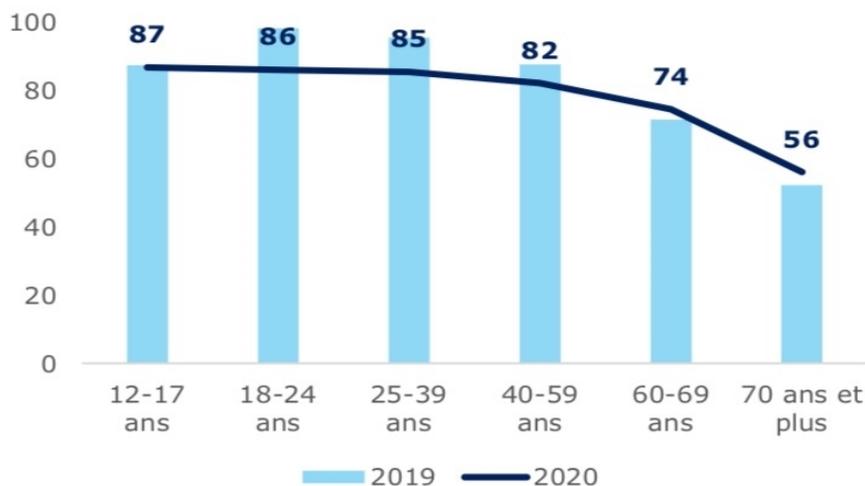
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

### Graphique 58 - Usage quotidien d'un téléphone mobile, en fonction de l'âge, du diplôme et de la taille d'agglomération

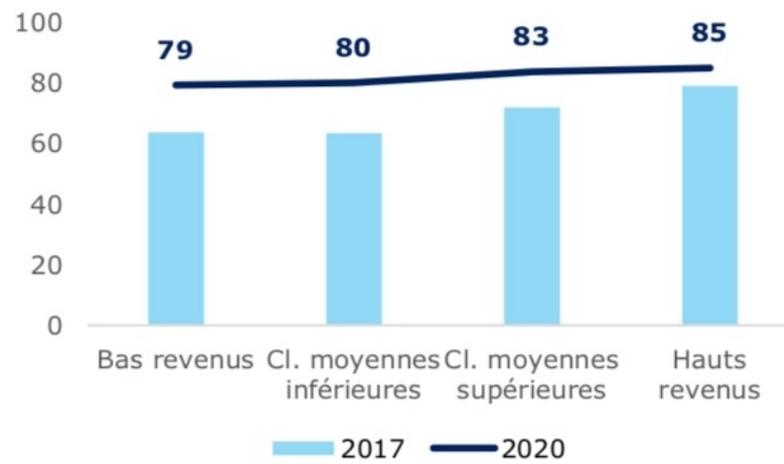
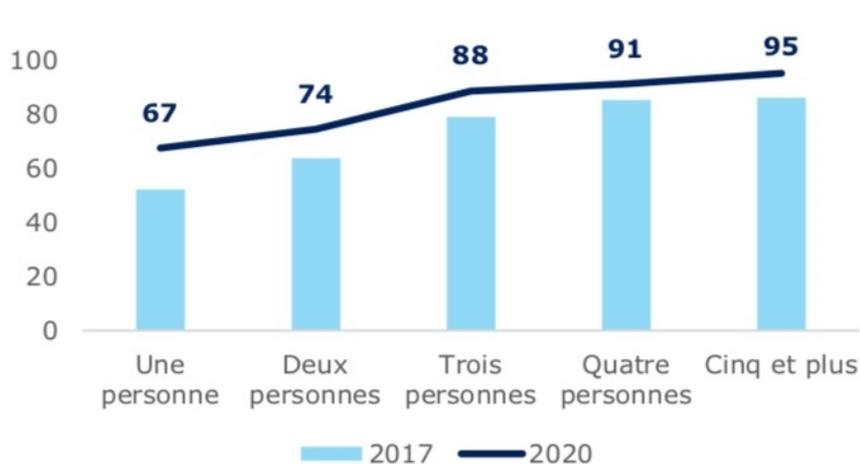
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'utilisateurs quotidiens -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

## Graphique 67 – Compétence à utiliser un smartphone selon l'âge, le diplôme, la taille du foyer et le niveau de vie

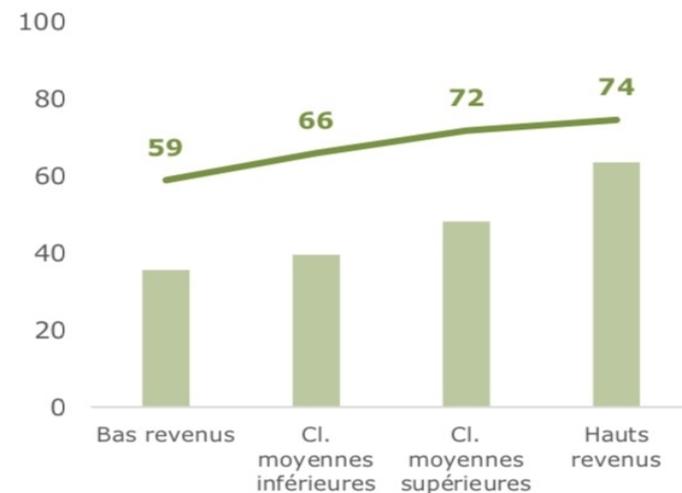
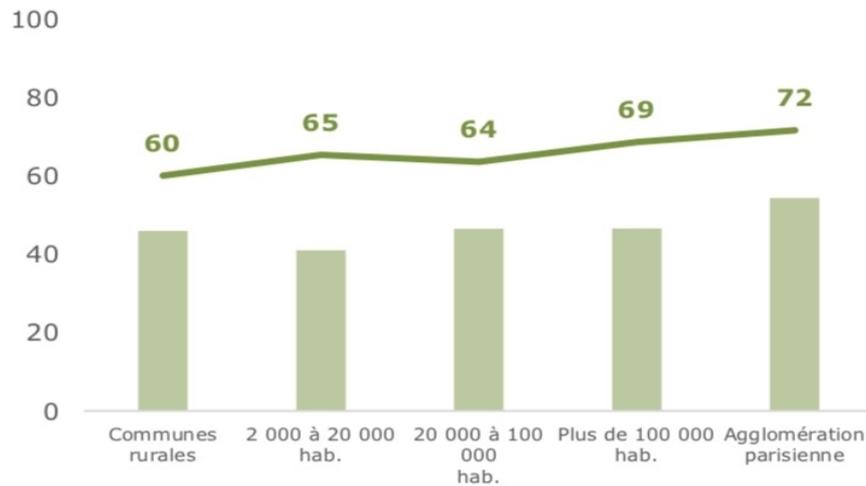
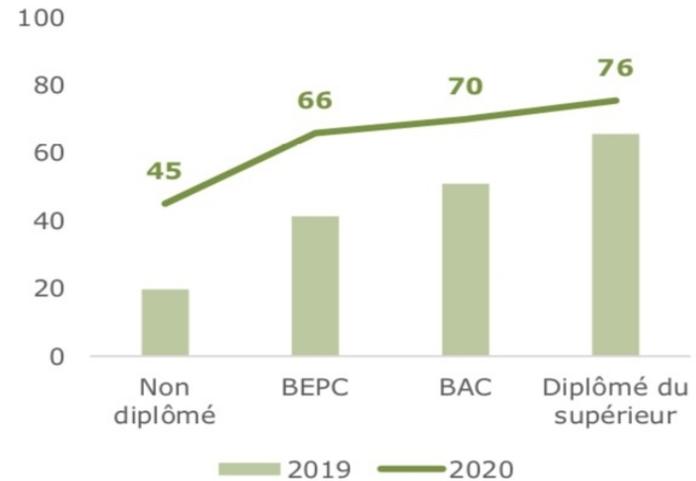
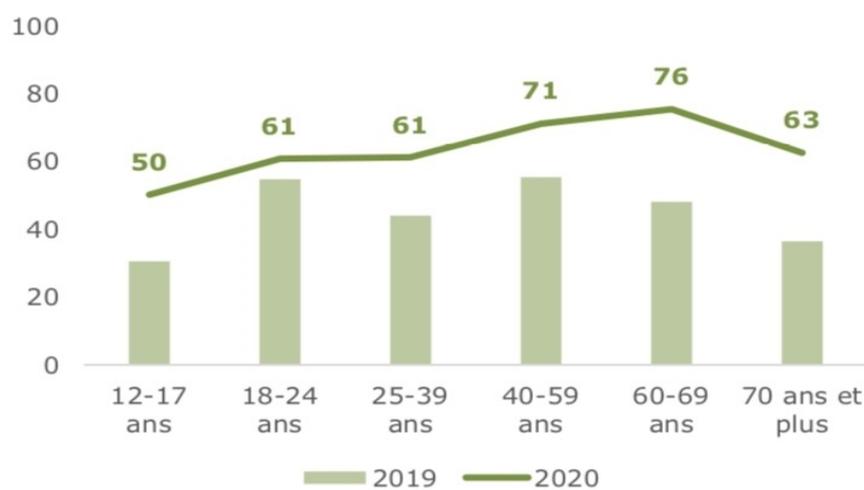
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % se disant « très » ou « assez » compétent -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

**Graphique 59 - Usage quotidien d'un ordinateur à domicile, en fonction de l'âge, du diplôme, de la taille d'agglomération et du niveau de vie**

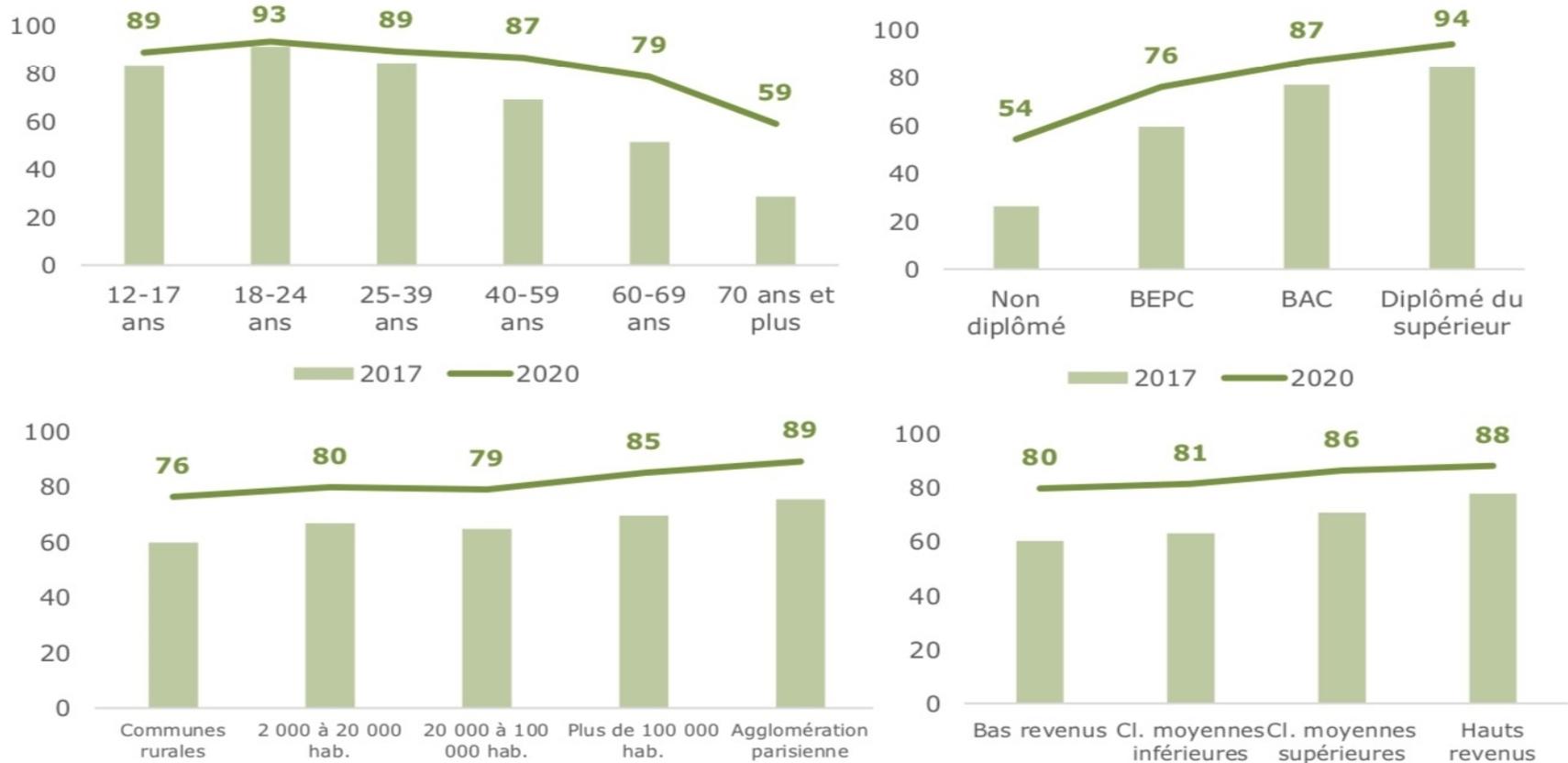
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % d'utilisateurs quotidiens -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

## Graphique 65 – Compétence à utiliser un ordinateur selon l'âge, le diplôme, la taille d'agglomération de résidence et le niveau de vie

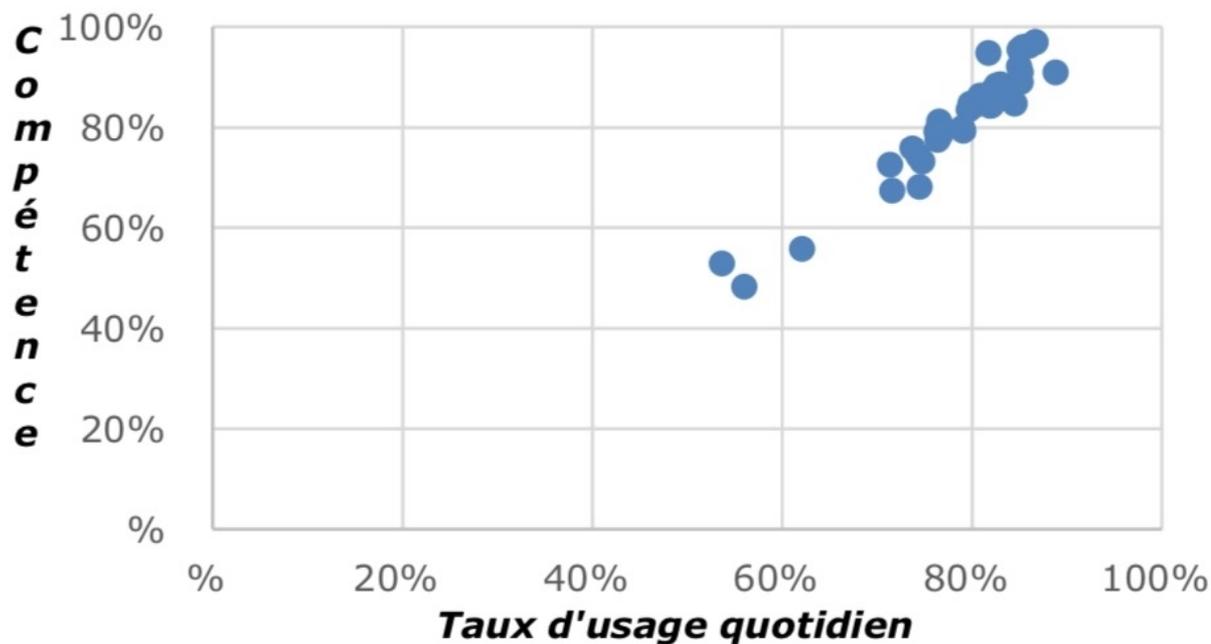
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % se disant « très » ou « assez » compétent -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

## Graphique 70- Une relation quasi linéaire entre la fréquence d'utilisation du smartphone et la compétence ressentie

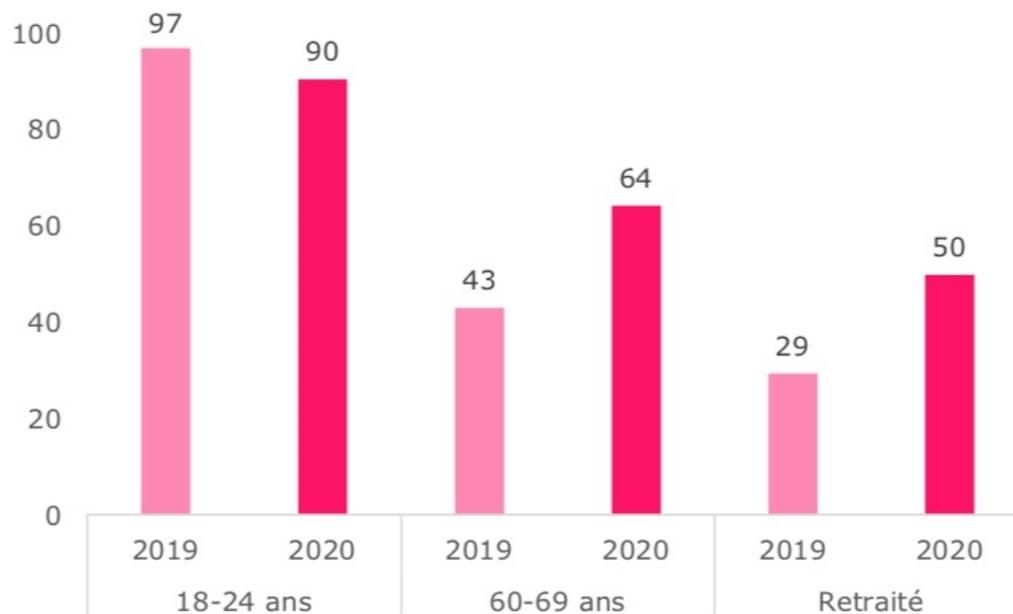
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus -



Source : CREDOC, Baromètre du numérique, édition 2021.

## Graphique 81 - Entre 2019 et 2020, la navigation sur internet depuis un téléphone mobile séduit de plus en plus de seniors

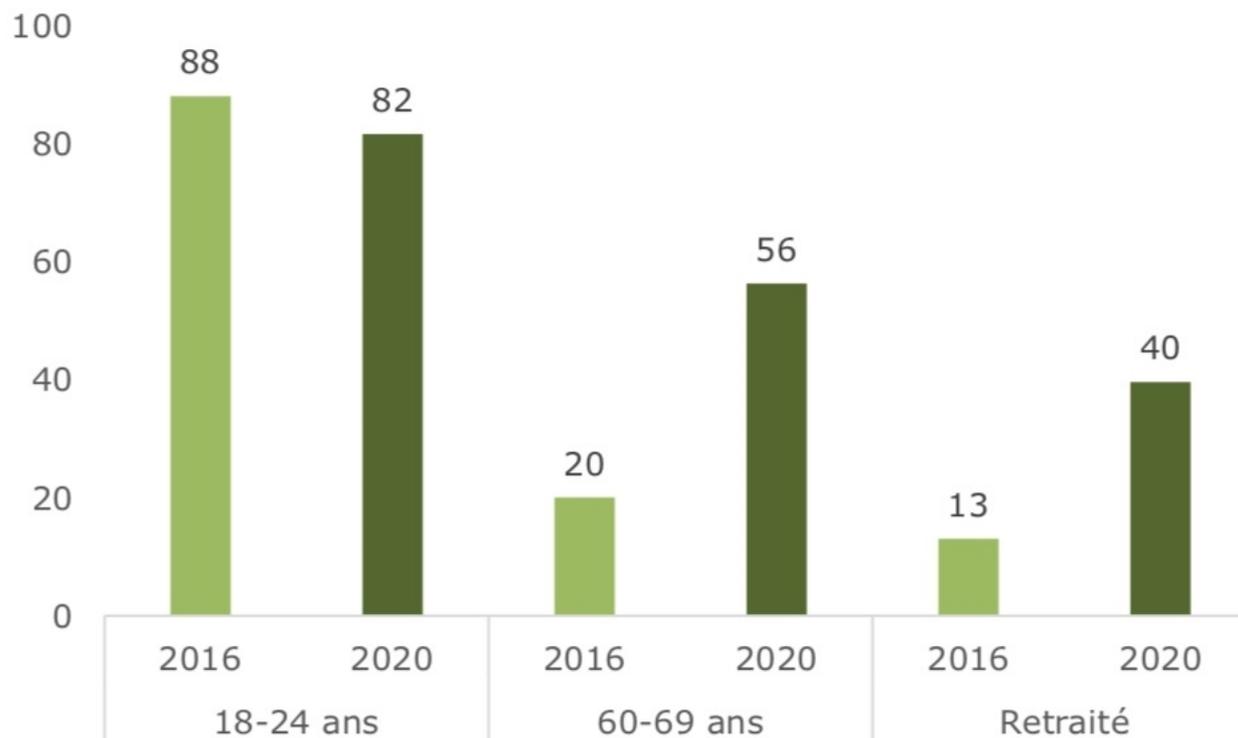
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

**Entre 2016 et 2020, la pratique de téléchargement d'applications a reculé chez les 18-24 ans mais gagné du terrain chez les 60-69 ans**

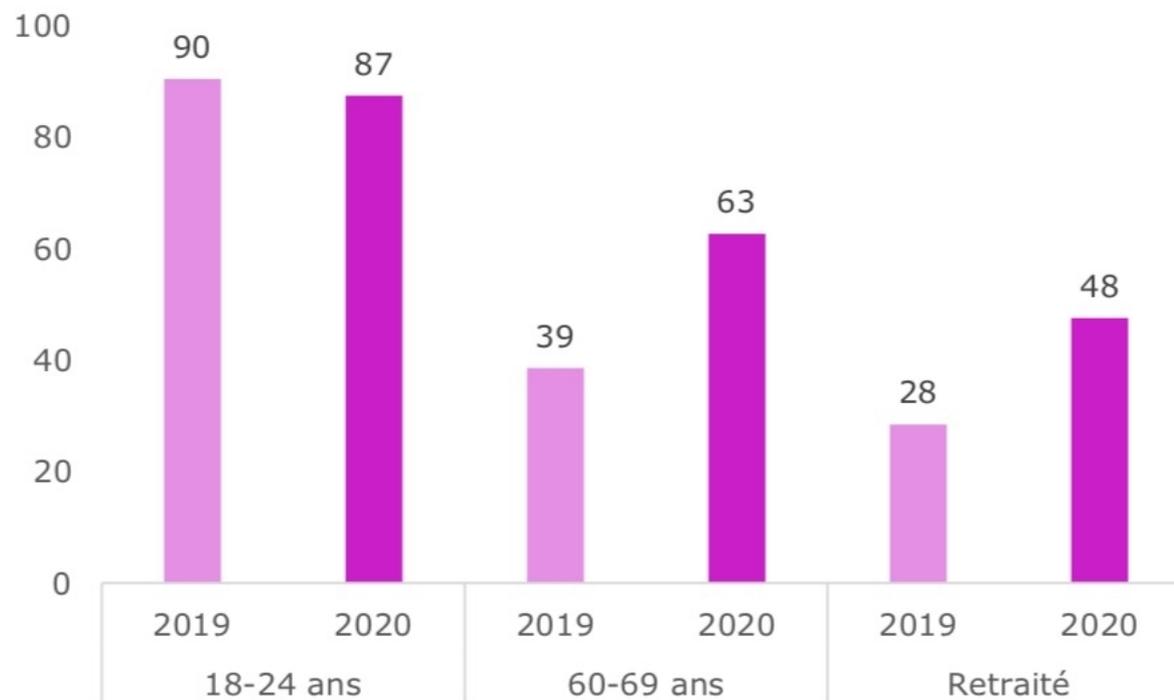
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

## En 2020, près d'un retraité sur deux échange des messages via les messageries instantanées

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Baromètres du numérique.

# En conclusion

- L'utilisation quotidienne des smartphones et l'accès à internet ainsi que la sensation de compétence diminuent avec l'âge, le niveau de diplôme bas, l'isolement et de façon moins marquée l'habitat en zone rurale
- Pour l'utilisation des ordinateurs : mêmes conclusions sauf pour les bas niveaux de revenus
- Plus on utilise les outils numériques plus on se sent compétent
- De plus en plus de séniors utilisent un smartphone ou un ordinateur, les messageries instantanées, téléchargent des applications et surfent sur internet.
- Selon le centre de soins l'équipement en outils numériques peut être différent (Penedo F Lancet Oncol 2020)

# Comment éviter la fracture numérique ?

- **L'accès**

- ✓ Décisions gouvernementales : extension de la fibre sur tout le territoire national, aide financière à l'équipement des ménages ou des centres de soins.
- ✓ Volonté des établissements de soins pour développer le numérique dans leur centre (Directions, soignants)

# Comment éviter la fracture numérique ?

- **L'accès : meilleures conditions en France par rapport aux USA ?**

- ✓ « Racial and socioeconomic disparities in telemedicine use among US patients initiating cancer treatment during the COVID-19 pandemic » par Jenny Guadamuz (ASCO 2022)

Etude rétrospective sur 24 164 patients initiant un traitement entre mars 2020 et septembre 2021 dont 16% ont eu une téléconsultation dans les 90 jours : moins de téléconsultations chez les patients noirs, sans assurance, habitant en zone rurale ou en zone moins riche.

- ✓ Quelles limites à l'utilisation de la téléconsultation en pratique courante en oncologie ? Analyse de 748 téléconsultations conduites pendant la pandémie de la COVID 19 par Thibaut Mottet

Téléconsultations avec viso uniquement sur les 1300 téléconsultations entre mars et mai 2020 (7 semaines du 1<sup>er</sup> confinement) par 35 médecins sur un centre à Bordeaux. Les patients les plus satisfaits ont été les patients habitant en zone rurale (Thèse en cours de publication)

# Comment éviter la fracture numérique ?

- **L'usage**

- ✓ Tenir compte du degré de satisfaction des soignants et des patients vis-à-vis des outils numériques (importance des évaluations+++)
- ✓ Changement de mentalité des soignants : accepter le changement (organisation des soins, utilisation d'outils numériques), éviter les préjugés pour ne pas exclure les personnes âgées d'un suivi numérique
- ✓ Education renforcée des personnes âgées, isolées ou non diplômées  
Etude eDomSanté Bordeaux sur un parcours de soins connecté 2016-2018 (téléconsultations, PRO et plateforme d'échange sécurisée entre soignants : étude prospective sur 2 ans (patientes traitées pour un cancer du sein métastatique) Poster San Antonio 2018.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



[n.quenel-tueux@bordeaux.unicancer.fr](mailto:n.quenel-tueux@bordeaux.unicancer.fr)