



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Évaluer, labelliser, valoriser un parcours de soins ?

L'approche de la HAS

**40èmes journées de la Société Française
de Sénologie et de Pathologie Mammaire
07 au 09/11/2018, AVIGNON**

Dr Catherine Grenier

Directrice de l'amélioration de la qualité et de la
sécurité des soins

Haute Autorité de Santé

La Haute Autorité de Santé

Institution publique indépendante à caractère scientifique créée par la loi du 13 août 2004

Champs sanitaire, social et médico-social

Trois missions visant à améliorer la qualité en santé :



Évaluer
les médicaments,
dispositifs médicaux
et actes en vue de
leur remboursement



Recommander
les bonnes pratiques
professionnelles

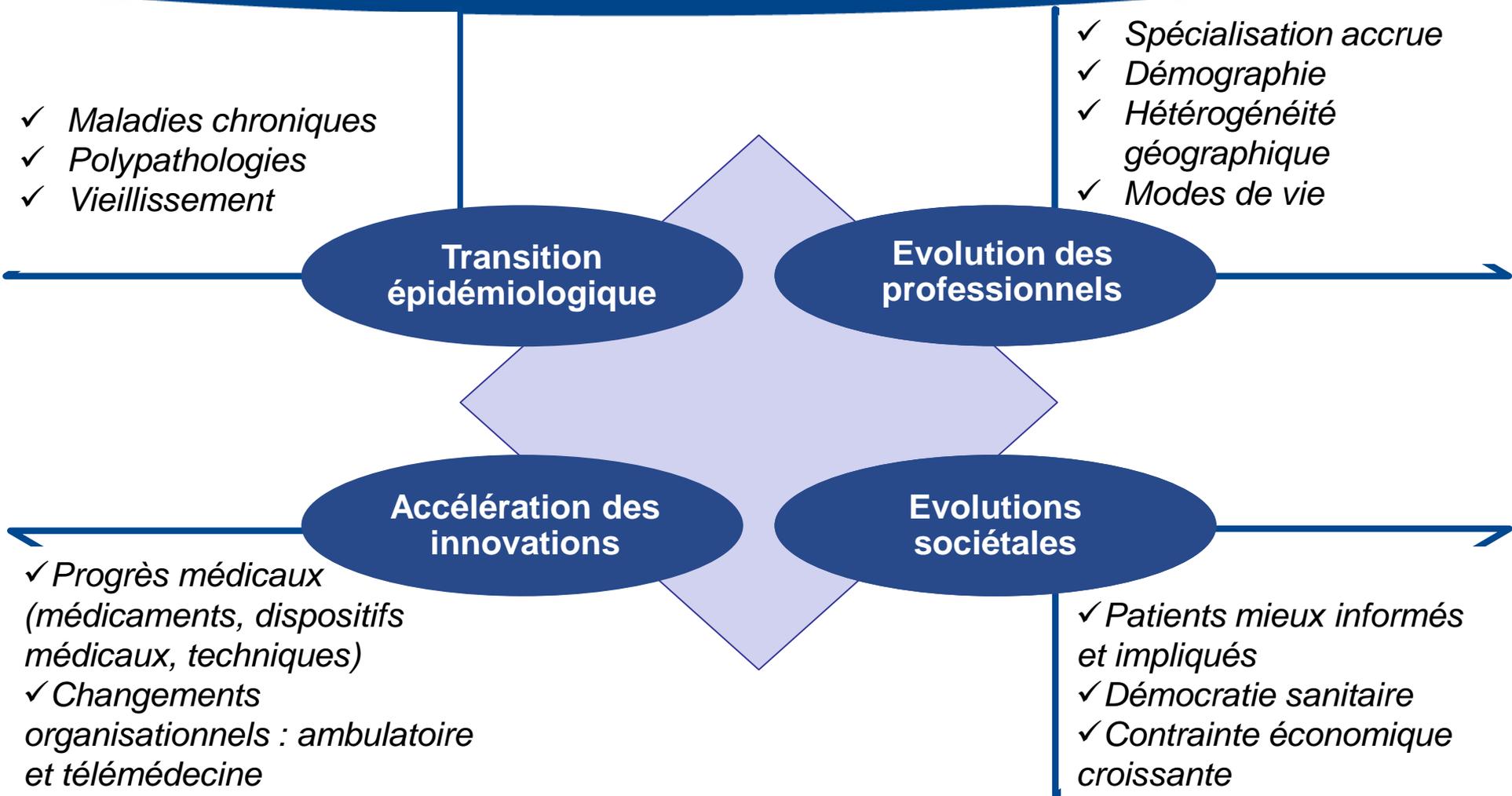


Mesurer et améliorer
la qualité des soins



**Assurer à tous un accès pérenne
et équitable à des soins pertinents, sûrs et efficaces**

Des évolutions majeures du contexte...



...constituant un défi pour le système de santé

- Des prises en charge théoriques performantes
- Des difficultés de mise en œuvre concrètes

Accès aux soins

Pertinence des interventions

Qualité des soins

Sécurité du patient



- Des enjeux d'efficience

Le développement des « parcours de santé » considéré comme une solution impérative pour répondre à ce défi

➤ Un axe stratégique des politiques de santé récentes

- ✓ Loi du 13 août 2004,
- ✓ Stratégie nationale de santé 2013, Loi de modernisation de notre système de santé de janvier 2016,
- ✓ Stratégie de transformation du système de santé 2018, Ma Santé 2022

➤ ... « *Les parcours de santé, visent, par la coordination des acteurs sanitaire, sociaux et médico-sociaux, et en lien avec les usagers, à garantir la continuité, l'accessibilité, la qualité, la sécurité et l'efficience de la prise en charge de la population* »...

Deux objectifs liés : qualité des soins, efficience

Les parcours de santé au cœur de la Stratégie de Transformation du Système de Santé (« Ma Santé 2022 »)

- **Les parcours de santé au centre du chantier « qualité et pertinence » porté par la HAS et la CNAMTS**
- **Enjeux pour la HAS :**
 - Renforcement de sa politique en matière de mesure de la qualité :**
 - ✓ Indicateur de pertinence
 - ✓ indicateur de résultats
 - Contribution à l'évolution de la politique de financement de l'offre de soins :**
 - ✓ Prise en compte de la qualité des soins : pertinence, résultats pour le patient

Les parcours de santé au cœur de la Stratégie de Transformation du Système de Santé (« Ma Santé 2022 »)

- **Choix initial de 7 pathologies prioritaires**
 - ✓ **Bronchopneumopathie chronique obstructive**
 - ✓ **Obésité**
 - ✓ **Maladie coronarienne stable**
 - ✓ **Insuffisance Rénale Chronique**
 - ✓ **Maladie de Parkinson**
 - ✓ **Diabète**
 - ✓ **Accident vasculaire cérébral**

- **Trois priorités en cours d’instruction**

Les parcours de santé au cœur de la Stratégie de Transformation du Système de Santé (« Ma Santé 2022 »)

Modalités de travail

- **Co-construction avec les Professionnels**
 - ✓ Conseils nationaux de professionnels
 - ✓ À partir d'éléments existants
- **Identification des points critiques spécifiques**
 - ✓ Pertinence des choix
- **Identification des indicateurs mesurables**
 - ✓ Enjeux de faisabilité
 - ✓ **Trois sources identifiées :**
 - Recueil à partir des bases médico-administratives
 - Recueil de données cliniques
 - Recueil auprès des patients PREMS-PROMS

Une articulation amorcée avec un dispositif d'appui national

Les parcours s'intègrent dans la nouvelle certification « V2020 »

➤ **Enjeu de la démarche qualité :**

- ✓ Pour le patient
- ✓ Pour les professionnels

➤ **Plusieurs objectifs poursuivis :**

- ✓ Développer la culture de pertinence et l'autorégulation professionnelle
- ✓ S'assurer de la qualité de la réalisation des étapes hospitalières (efficacité, sécurité, expérience patients)
- ✓ S'assurer de la qualité des interfaces (continuité)
- ✓ Promouvoir le travail en équipe

Une mutation de la démarche de certification nécessaire



Les 4 enjeux de la nouvelle certification



L'engagement du patient



Le développement de la culture de la pertinence et du résultat



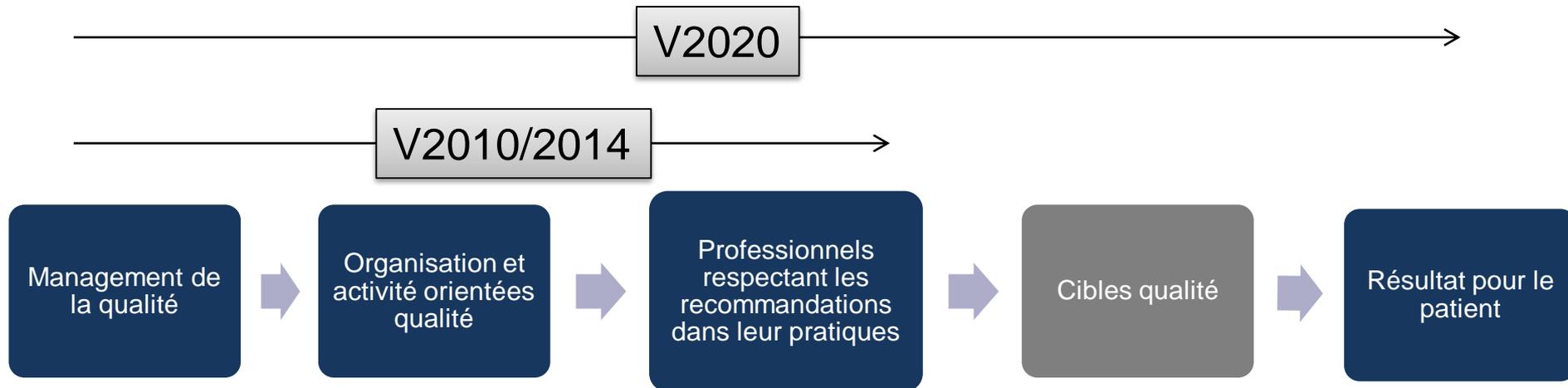
Le développement du travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques



L'adaptation aux évolutions du système de santé

Les évolutions

- **Passer du processus aux résultats pour le patient**



- **Une visite plus proche du soin et adaptée au profil des établissements**
- **Une part « d'évaluation continue » pour favoriser la régularité des démarches qualité validée par la visite**



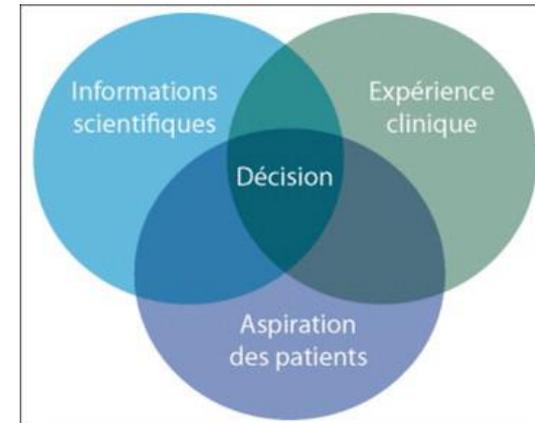
Un intérêt partagé

La cancérologie est un bon modèle pour le développement de la qualité des soins

➤ Nature des situations cliniques et historique d'*Evidence Based Medicine*.

➤ Caractère précurseur des organisations et des prises en charge

- ✓ Engagement du patient
- ✓ Equilibre standardisation / personnalisation
- ✓ Culture du résultat
- ✓ Culture de pertinence et d'équipe
- ✓ Culture de parcours de santé



MERCI!