

S02 : Les infirmières de coordination au cœur de la numérisation des parcours de sénologie. Expérience du centre Léon Bérard

Titre

Français : Les infirmières de coordination au cœur de la numérisation des parcours de sénologie. Expérience du centre Léon Bérard

Anglais : Nurse coordinators at the heart of the digitization of senology pathways. Experience of the Léon Bérard cancer center

Auteurs

C Decoux (1), K Rinck (1), C Menard (1), C Joly (2), H Crochet (2), P Sontag (3), P Heudel (4)

(1) coordination sénologie, centre leon berard, 28 rue Laennec, 69008, LYON, France

(2) Direction des systèmes d'information, centre leon berard, 28 rue Laennec, 69008, LYON, France

(3) Direction des soins et des parcours, centre leon berard, 28 rue Laennec, 69008, LYON, France

(4) Département de cancérologie médicale, centre leon berard, 28 rue Laennec, 69008, LYON, France

Responsable de la présentation

Nom : HEUDEL

Prénom : Pierre

Adresse professionnelle : 28 rue laennec

Code postal : 69008

Ville : Lyon

Pays : France

Newsletter : 1

Mots clés

Français : Cancer du sein, e-santé, coordination

Anglais : Breast cancer, e-health, coordination

Spécialité

Principale : E-médecine

Secondaire : Autres

Texte

Contexte

La digitalisation des parcours de soins des patients atteints de cancer devient un élément incontournable facilitant les échanges avec les patientes, avec les professionnels de santé entre-eux et coordonnant les différentes étapes des parcours de prise en charge.

Objectifs

La mise en place d'outils numériques est indispensable pour faciliter le suivi des infirmières de coordination (IDEC) mais doivent être également accessible à l'ensemble des intervenants afin de savoir à quelle étape de son parcours se situe la patiente.

Méthodes

Depuis 2015, plusieurs outils numériques ont été installés au centre Léon Bérard (CLB) afin de faciliter le suivi et la coordination de la prise en charge des patientes ayant un cancer du sein. Ces outils permettent un échange d'information simple et sécurisé avec la patiente, les professionnels de ville ou interne au CLB.

Résultats

En 2015, la mise en place du portail patient myCLB s'est concentrée initialement sur les patientes ayant un cancer du sein localisé. A ce jour, 65% de la file active du CLB a un compte myCLB permettant aux patients d'avoir accès à leur dossier médical (35 000 connexions/mois), d'échanger avec les professionnels du CLB dont le + souvent leurs IDEC (300 messages/ mois), de prendre des rendez-vous en ligne et de remplir des formulaires de suivi (1300 patientes pour la surveillance post-opératoire en sénologie et 1500 pour le suivi des toxicités des traitements systémiques). Il est à noter qu'environ 20% de nos patients n'ont pas d'adresse mail, représentant un indicateur de fragilité numérique désormais suivi en routine (Heudel P. 2022). En Auvergne Rhône Alpes, il existe aussi un portail dédié aux professionnels de santé monSISRA (85 000 utilisateurs), permettant le partage sécurisé ville/hôpital, des données nécessaires à la prise en charge des patients. Le suivi des parcours de la file active des patientes est assuré par le logiciel ANGEL depuis 2019. Ce tableau de bord modélise l'ensemble des étapes du parcours de soins des patientes rendant visible pour tous les acteurs (car intégré au dossier patient informatisé) les actions réalisées, programmées ou à programmer. A ce jour, 3134 patientes ont été suivies en sénologie, représentant une file active continue d'environ 600 patientes et une moyenne de 18 actions par parcours. La pandémie COVID a favorisé l'essor de la numérisation des parcours notamment avec l'augmentation des téléconsultations. Cette pratique, aujourd'hui intégrée dans le quotidien des IDEC, remplace progressivement les consultations téléphoniques mais également certaines

consultations physiques chez les patientes éloignées du CLB. Les TLC IDEC représentent aujourd’hui 10 % de l’ensemble des TLC.

Discussion

La place grandissante du numérique en santé rend indispensable que les IDEC s’emparent des différents outils dans leur pratique quotidienne afin d’accompagner les patientes dans leur parcours de prise en charge de sénologie. Les IDEC peuvent donc être aussi une personne ressource accompagnant l’usage de ces solutions numériques.

Conclusion

Le rôle central des IDEC dans le parcours de soins des patientes ayant un cancer du sein les place au cœur de la transformation numérique de notre système de santé.

Références

Heudel PE, Delrieu L, Dumas E, et al. Impact of Limited E-Health Literacy on the Overall Survival of Patients With Cancer. *JCO Clin Cancer Inform*. 2022 Feb;6:e2100174. doi: 10.1200/CCI.21.00174.